



Claudio Braulio Ríos Rodríguez

Técnico en Comercio Exterior

Persona con Capacidad de liderazgo, trabajo bajo presión, resolutivo, y manejo de grupo

C.I.: 11.692.219-3

Av. Capitán Ignacio Carrera Pinto Block 133-A Depto. 41 Ñuñoa Santiago

Fonos Celular 8958 5228 - 9980 0703 Residencial 2609 5690

Email claudiobraulio@gmail.com

Antecedentes Personales

Nacionalidad	: Chilena
Fecha de Nacimiento	: 04 de Octubre de 1970
Edad	: 43 Años
Estado Civil	: Casado 3 Hijos
Situación Militar	: Al día en forma efectiva

Antecedentes Académicos

1996	: Titulado de Técnico en Comercio Exterior
1994 – 1995	: Cursa en Instituto Profesional Esucomex carrera de Técnico en Comercio Exterior
P.A.A	: Rendida

Antecedentes Laborales

Dic. 2012 a Dic. 2013	: Labores de Jefe de bodega y Asistente de Adquisiciones BMU : Constructora e Ingeniería Ltda.
Enero 2011 a Dic. 2012	: Labores de Analista de Comisiones para proyecto Claro Chile.
Oct. 2009 a Enero 2011	: Labores administrativas y venta importadora y export. Near Co. Ltda. Oct.
2007 a Junio 2009	: Labor de analista de canales (Call Center) Claro Chile,
Febrero 2001 a Oct.2006	: Labor de Teleoperador Atento Chile diversas campañas como : Venta de seguros para Homecenter y certificador de Ventas : Venta de seguros para Johnsos y certificador de Ventas : Venta de guía Turistel : Plataforma Prepago de Movistar Atención y Team Leader : Plataforma Pyme de Movistar : Plataforma de asistencia técnica de Movistar : Departamento Soporte Técnico de Movistar como BOT URGENTE
Enero 2000-Enero 2001	: Encargado de Bodega y Vendedor en Comercial Gracia : Parts Ltda. Sucursal de Movicenter
Junio.98- Enero 2000	: Labores de cobranza y Administración de bodegas de : Insumos y Medicamentos en Clínica Las Acacias S.A.
Mayo 96-Mayo 98	: Labores Administrativas y de cobranza Editorial : Technopress S.A. y empresa Ediarte S.A.
Dic.95-Abril 96	: Practica Profesional Trainnee & Profit
1991- 1993	: Jefe de despacho en centro de copiado Edifoplan Ltda.

Otros

Desarrollo De Habilidades Para Manejar Situaciones Difíciles En La Venta Y Atención 8 horas
Inducción A Productos Y Servicios Bancarios 22 horas
Capacidad de liderazgo y manejo de grupo
Capacidad de trabajo bajo presión y resolutivo
Curso de primeros auxilios 24 horas ACHS
Curso de psicología de la emergencia 24 horas ACHS
Curso de especialización en Pyme para Movistar 60 horas Atento Chile
Manejo de Hlr Gsm Tdma Cdma (t.móvil y ex.bell) 60 horas Atento Chile
Manejo de plataformas de atención como Gestor Corporativo plataformas de buzón de voz,
Plataforma de mensajería Comverse Siscel Isr++ 120 horas Atento Chile
Curso de Ventas I y II 16 horas cada modulo 1997
4 Semestres de Ingles Técnico durante la carrera de Comercio Exterior CFT Esucomex
Curso de Motivación y Pertenencia 24 horas 2001 Atento Chile
Curso de Tele atención al Cliente 24 horas 2001 Atento Chile
Curso de Comunicación Efectiva 24 horas 2001 Atento Chile
Curso de Gestión de la Tele atención 24 horas 2001 Atento Chile
Participación del proceso de certificación I.S.O. 9001 versión 2000 en Atento Chile S.A. Atento Chile

Claudio Braulio Ríos Rodríguez

C.I.: 11.692.219-3

Av. Capitán Ignacio Carrera Pinto Block 133-A Depto. 41 Ñuñoa Santiago

Fonos Celular 8958 5228 - 9980 0703 Residencial 2609 5690

Email claudiobraulio@gmail.com